



Report di sostenibilità 2024

entando.com

entando
the composable way.

Index

Lettera del Fondatore	3
Premessa	4
Le nostre radici	4
Solide Radici per un Futuro Sostenibile: La Nostra Governance	6
Le nostre certificazioni	8
ISO 9001	8
ISO 27001: Sistema di Gestione della Sicurezza dell'Informazione (SGSI)	8
ISO 27017: Sicurezza delle Informazioni nei Servizi Cloud	9
ISO 27018: Protezione dei Dati Personalisi nei Servizi Cloud	9
I nostri Clienti	9
I Nostri Servizi	9
Subscriptions	10
Certificazioni e Formazione	10
Consulenza tecnica	10
Costruire Valore Insieme: La Nostra Rete di Fornitori.	10
Sostenibilità	11
Sostenibilità ambientale: azioni e risultati	12
Un Percorso di Sostenibilità: Radici Salde, Sguardo al Futuro	12
Energia Pulita, Consumi Ridotti: Il Futuro Sostenibile di Entando	12
Ridurre gli Sprechi, Aumentare l'Efficienza: Il Nostro Impegno per il Pianeta	13
Oggi come ieri: L'Open Source a Sostegno dell'Ambiente	13
Minimo Impatto, Massimo Valore: Il Nostro Percorso di Sostenibilità	13
Innovazione e Sostenibilità: Gadget Green per un Futuro Migliore	14
Il Nostro Team, il Motore del Cambiamento	15
Iniziative a sostegno dei dipendenti	16
Benessere Quotidiano e Attenzione al Lavoratore: i Buoni Pasto	16
Smart Working: Flessibilità e Autonomia	17
Salute e Sicurezza: Prevenzione, Benessere e Responsabilità	17
Agenda Entando 2024	18

Lettera del fondatore



Walter Ambu
Amministratore Unico e fondatore

Gentilissime/i,

Con grande piacere condividiamo i risultati e gli impegni che Entando ha raggiunto nel 2024, confermando il nostro continuo impegno verso la sostenibilità ambientale, sociale e di governance. Come sottolineato nei report precedenti, per noi la sostenibilità è molto più di un obiettivo: è una responsabilità che guida ogni aspetto della nostra attività quotidiana.

Quest'anno, abbiamo consolidato e ampliato le azioni intraprese, con nuove iniziative e progetti che hanno contribuito a generare un impatto positivo non solo nell'ambito ambientale, ma anche sociale ed economico. La nostra filosofia resta quella di un approccio olistico, dove ogni scelta aziendale è orientata a migliorare il nostro impatto sia da un punto di vista ambientale sia per quanto concerne il benessere delle persone coinvolte nel nostro operato.

Nel 2024, abbiamo rafforzato gli obiettivi e le pratiche delineate nei nostri piani precedenti, facendo un ulteriore passo avanti nella creazione di valore condiviso con i nostri dipendenti, clienti e partner. Questo anno di crescita ha visto Entando impegnata in azioni concrete, con una forte attenzione alla valorizzazione del capitale umano e al continuo miglioramento della nostra governance.

È fondamentale riconoscere che i risultati raggiunti sono frutto di un lavoro continuo, di una collaborazione costante con i nostri Stakeholders e della visione di un futuro sostenibile che ci guida. Un sentito ringraziamento va a tutti coloro che ci hanno supportato in questo percorso, contribuendo con il loro impegno al nostro successo.

Continueremo a lavorare con determinazione per far sì che Entando non solo soddisfi i più alti standard di sostenibilità, ma diventi anche un esempio concreto di come un'azienda possa crescere in modo armonioso con l'ambiente e la comunità che supporta.

Premessa

Le nostre radici

La storia di Entando è un esempio di evoluzione e adattamento costante alle esigenze del mercato. Nata come azienda di servizi e soluzioni software su misura in Sardegna, l'azienda ha rapidamente identificato nuove opportunità di crescita e innovazione. Sotto la guida visionaria di Walter Ambu, Entando ha saputo trasformarsi nel corso degli anni, passando da azienda di servizi per la creazione di portali web per imprese e pubbliche amministrazioni ad azienda di prodotto realizzando una piattaforma di composizione applicativa.

2020

Nel 2020, forte dell'esperienza accumulata, Ambu ha lanciato un'idea innovativa: una piattaforma per modernizzare le applicazioni tradizionali delle aziende attraverso il concetto di "Composability". Questo approccio ha offerto maggiore agilità, velocità di sviluppo, riduzione dei costi di manutenzione e una scalabilità superiore, permettendo alle aziende di assemblare applicazioni utilizzando componenti preesistenti in modo flessibile e scalabile.

2023

Nel 2023, Entando ha ricevuto ulteriore riconoscimento. Infatti nei suoi report, Gartner ha sottolineato il ruolo chiave di Entando nel facilitare l'adozione di architetture e metodologie componibili e cloud-native. La piattaforma Entando accelera la modernizzazione delle applicazioni, permettendo una rapida integrazione di componenti aziendali e soddisfacendo le mutevoli aspettative dei clienti per una distribuzione più veloce delle applicazioni.

2022

Nel 2022, il panorama tecnologico ha visto un cambiamento significativo quando Gartner, multinazionale leader nella consulenza strategica, ricerca di mercato e analisi nel campo della tecnologia dell'informazione, ha identificato una nuova categoria di prodotti software chiamata "Application Composition Platform". In questo contesto, Entando ha evoluto la sua offerta diventando un vendor di Application Composition Platform. Questa trasformazione ha permesso a Entando di essere riconosciuta come uno dei primi Sample Vendor a livello globale in questa categoria e il primo in ambito open source.

2024

Nel 2024 Entando è stata inclusa in diversi report Gartner, tra cui l'"Emerging Tech Impact Radar", come vendor rilevante nelle tecnologie cloud-native. A febbraio ha lanciato la versione 7.3 della sua piattaforma, mentre a giugno ha siglato un accordo strategico con il governo slovacco per promuoverne l'adozione in Europa dell'Est.

Oggi, Entando non solo è un leader nel settore delle Application Composition Platforms, ma è anche un esempio di come l'innovazione e la visione strategica possano trasformare un'azienda, permettendole di adattarsi e prosperare in un mercato in continua evoluzione. Con una solida base di riconoscimenti e un futuro promettente, Entando continua a guidare l'innovazione nel campo delle piattaforme componibili, dimostrando che con determinazione e visione, è possibile ridefinire gli standard del settore tecnologico.

La nostra direzione



Passione

Crediamo in quello che facciamo



Semplicità

Lo rendiamo semplice



Trasparenza

Restiamo fedeli alla realtà



Adattabilità

Accogliamo il cambiamento

Il contesto

Nel corso del 2024, le aziende hanno operato in un contesto di incertezza economica e geopolitica, caratterizzato da un rallentamento dell'inflazione in alcuni settori, ma con costi elevati del capitale e delle materie prime che continuano a influenzare le strategie di investimento. Le tensioni internazionali ridefiniscono le catene di approvvigionamento, mentre le normative ESG e la crescente attenzione alla cybersecurity impongono nuove sfide in termini di conformità e gestione del rischio.

Parallelamente, la diffusione dell'intelligenza artificiale sta trasformando profondamente i modelli di business. L'adozione di AI generativa e automazione avanzata consente di migliorare la produttività, ottimizzare i processi decisionali e accelerare l'innovazione. Tuttavia, l'integrazione efficace di queste tecnologie richiede infrastrutture digitali flessibili e scalabili, in grado di supportare una crescita sostenibile e rispondere rapidamente ai cambiamenti di mercato.

In questo scenario, la trasformazione digitale rappresenta una leva essenziale per mantenere competitività e flessibilità. Tecnologie come l'intelligenza artificiale, l'automazione avanzata e il cloud computing stanno trasformando i modelli operativi,

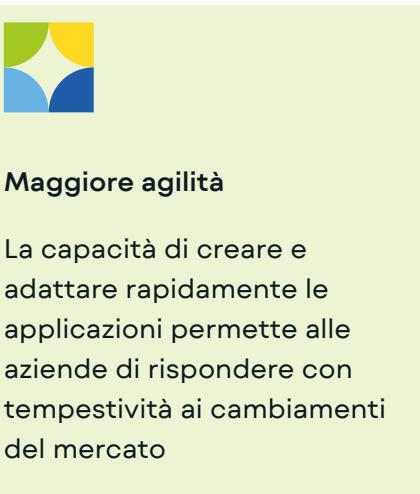
consentendo alle aziende di ottimizzare i processi e rispondere rapidamente alle mutevoli esigenze del mercato. La capacità di innovare e di adattarsi alle nuove sfide è ormai un requisito fondamentale per la sostenibilità del business.

La necessità di un ambiente applicativo ultra-agile è diventata imprescindibile per supportare l'evoluzione della strategia aziendale, ottimizzando i costi, aumentando l'efficienza della forza lavoro e favorendo l'innovazione competitiva. L'architettura componibile delle applicazioni (ACP) si è affermata come una soluzione efficace, consentendo ai team IT e aziendali di collaborare nella creazione, manutenzione e continua adattabilità delle applicazioni business-critical con grande reattività. In questo contesto, una piattaforma scalabile rappresenta un fattore determinante, abilitando appieno i benefici dell'ACP, come dimostrato dall'esperienza di molte aziende.

Le organizzazioni richiedono strumenti che facilitino la sinergia tra esperti IT e professionisti aziendali, permettendo loro di progettare applicazioni in modo agile e reattivo. Un catalogo ampio di componenti riutilizzabili creati su misura nella propria organizzazione, che coprono diverse aree funzionali, aiuta a ridurre il divario tra le esigenze tecniche e quelle di business, garantendo applicazioni in grado di soddisfare sia gli obiettivi strategici sia i requisiti operativi.

L'integrazione di nuovi componenti o la creazione di soluzioni personalizzate favorisce una cultura di innovazione continua. Questo approccio consente di sviluppare funzionalità aziendali modulari, curare e aggiornare i componenti in uso e gestire in modo dinamico il ciclo di vita delle applicazioni. Il risultato è una riduzione dei costi di sviluppo e manutenzione, insieme a un incremento della velocità e dell'efficienza nei processi di sviluppo.

Benefici Principali



Maggiore agilità

La capacità di creare e adattare rapidamente le applicazioni permette alle aziende di rispondere con tempestività ai cambiamenti del mercato



Ottimizzazione dei costi

L'uso intelligente delle risorse IT consente di ridurre le spese legate allo sviluppo, alla manutenzione e all'aggiornamento delle applicazioni



Innovazione accelerata

Un ambiente flessibile e componibile agevola la sperimentazione e la creazione di nuovi prodotti e servizi, rispondendo in modo efficace alle esigenze dei clienti.

L'adozione di un'architettura componibile, supportata da una piattaforma low code unificata, consente alle aziende di sviluppare e adattare rapidamente le proprie applicazioni, mantenendo un elevato livello di efficienza e resilienza operativa. Questo approccio permette di selezionare e integrare i componenti più adatti alle esigenze del business, ottimizzando l'utilizzo delle risorse IT e riducendo i tempi di implementazione.

Entando è un Application Composition Platform open source progettata per supportare la creazione di applicazioni cloud-native su infrastrutture cloud. La piattaforma consente ai team aziendali e IT di collaborare in modo sinergico, semplificando la gestione delle applicazioni, riducendo la complessità operativa e accelerando i processi di innovazione. Grazie a un ecosistema modulare e scalabile, le imprese possono migliorare l'agilità organizzativa, ridurre i costi di sviluppo e rispondere con maggiore rapidità alle evoluzioni del mercato.



Solide Radici per un Futuro Sostenibile: La Nostra Governance

Il sistema di corporate governance di Entando si fonda su principi etici solidi e sulle migliori prassi nazionali e internazionali, con l'obiettivo di garantire trasparenza nella gestione, comunicazione chiara con il mercato e tutela degli interessi sociali rilevanti.

Nel 2023, Entando ha adottato il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001 per garantire la conformità alle normative e prevenire la commissione di reati all'interno dell'azienda. Questo modello si rivolge a tutti i dipendenti, collaboratori e partner aziendali, con l'obiettivo di assicurare che le operazioni siano condotte nel pieno rispetto delle leggi e in modo etico.

Il modello include, tra le altre cose, il monitoraggio di specifiche aree di rischio, come ad esempio i delitti informatici e il trattamento illecito di dati, fondamentali per garantire la gestione sicura delle informazioni sensibili e la protezione dei dati aziendali. Inoltre, affronta i reati contro la pubblica amministrazione, assicurando che ogni interazione con enti pubblici sia svolta in piena trasparenza e conformità alle normative.

A rafforzare ulteriormente il sistema di controllo, Entando ha implementato una rigorosa procedura di whistleblowing, che consente a dipendenti, collaboratori, fornitori e qualsiasi altra persona che interagisca con la Società di segnalare, in modo sicuro e anonimo, eventuali comportamenti irregolari o violazioni del modello. Il canale di segnalazione, disponibile sulla pagina dedicata al Modello 231 sul sito aziendale, garantisce la massima riservatezza e protezione da eventuali ritorsioni. L'utilizzo del canale è soggetto al rispetto della policy relativa al whistleblowing, anch'essa disponibile sul sito, che stabilisce le modalità e i principi per una corretta gestione delle segnalazioni.

Il Codice Etico è un elemento essenziale del sistema di corporate governance e parte integrante del Modello 231, definendo i principi di condotta che guidano tutte le attività aziendali. Basato su integrità, trasparenza e responsabilità, il Codice si applica a dipendenti, collaboratori, fornitori e stakeholder, garantendo

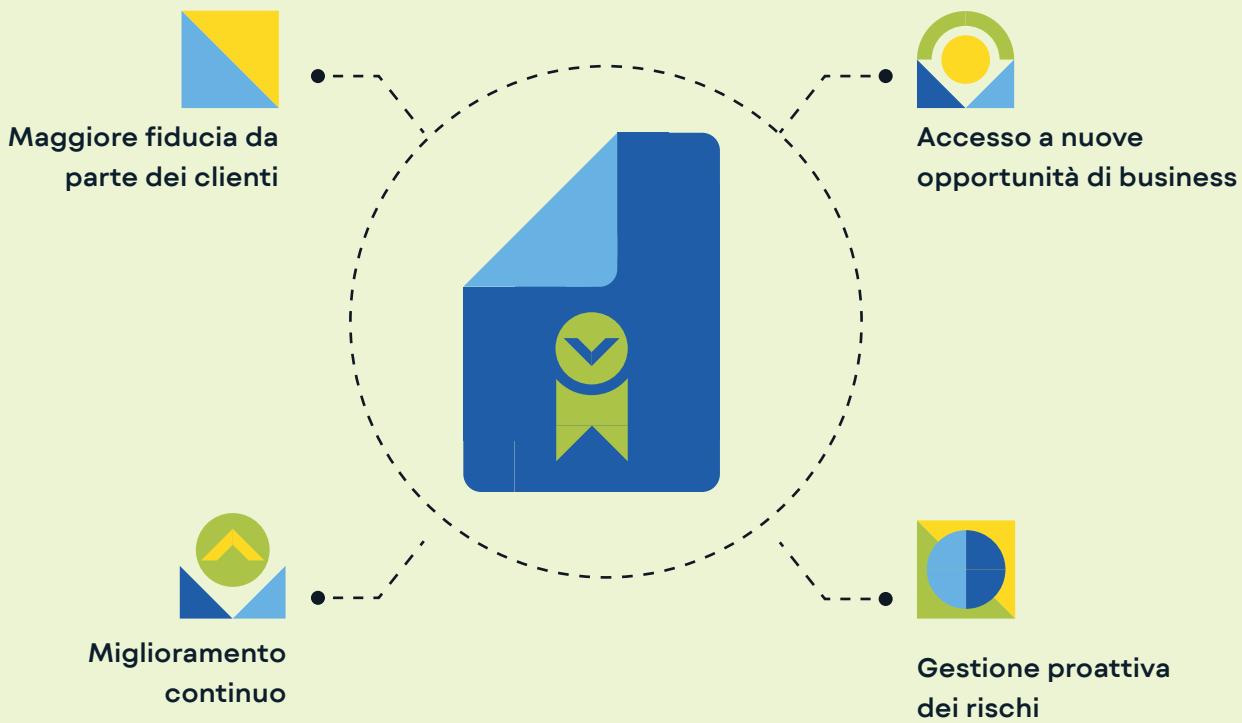
che ogni operazione sia svolta nel rispetto delle normative e degli standard etici più elevati.

Oltre a disciplinare la gestione dei conflitti di interesse, il documento promuove la correttezza nei rapporti interni ed esterni, assicurando equità e imparzialità nelle decisioni aziendali. Il Codice sostiene anche una cultura della legalità e della compliance, rafforzata da meccanismi di controllo come la procedura di whistleblowing, che permette di segnalare irregolarità in modo sicuro e riservato. La sua applicazione contribuisce a consolidare la fiducia degli stakeholder e a favorire una crescita sostenibile, in linea con i valori e gli obiettivi strategici dell'azienda.

Il modello di corporate governance adottato è di tipo tradizionale, con l'Amministratore Unico come organo di gestione e un organo di controllo contabile affidato a una società di revisione esterna. L'Amministratore Unico è inoltre responsabile della strategia di sostenibilità dell'azienda, confermando l'impegno di Entando verso una crescita responsabile e trasparente.

L'implementazione di questo sistema non solo assicura la compliance normativa, ma riflette l'impegno di Entando nella costruzione di un ambiente aziendale fondato su integrità, responsabilità e tutela degli stakeholder.





Le nostre certificazioni

ISO 9001

Il nostro Sistema di Gestione della Qualità è conforme ai requisiti della norma ISO 9001 ed è applicato nell'ambito della "Consulenza, progettazione e sviluppo di soluzioni software" (IAF: 33). Questo approccio strutturato garantisce il controllo e il miglioramento continuo della qualità dei nostri servizi e delle soluzioni software che realizziamo. La certificazione riflette il nostro impegno nel mantenere elevati standard operativi, soddisfare le esigenze dei clienti e promuovere l'innovazione e l'efficienza nei processi aziendali.

L'adozione dello standard ISO 9001 nel settore della consulenza e dello sviluppo software offre numerosi vantaggi, tra cui:

- **Maggiore fiducia da parte dei clienti:** dimostriamo il nostro impegno per la qualità e l'affidabilità dei servizi offerti.
- **Miglioramento continuo:** il sistema favorisce un'analisi costante delle performance per individuare aree di ottimizzazione e crescita.
- **Accesso a nuove opportunità di business:** la certificazione rappresenta un valore aggiunto per collaborazioni e partnership con organizzazioni che richiedono fornitori certificati.
- **Gestione proattiva dei rischi:** grazie a un approccio strutturato, identifichiamo e affrontiamo in modo efficace i potenziali rischi nei progetti di consulenza e sviluppo.

ISO 27001: Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)

La certificazione ISO 27001 attesta il nostro impegno nella protezione delle informazioni aziendali e dei dati sensibili. Attraverso un sistema strutturato di gestione della sicurezza, monitoriamo e riduciamo i rischi legati alla protezione dei dati, assicurando riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni critiche e garantendo la continuità operativa.

ISO 27017: Sicurezza delle Informazioni nei Servizi Cloud

La conformità alla norma ISO 27017 rafforza la nostra attenzione alla sicurezza dei dati nei servizi cloud. Questo standard è fondamentale per la nostra piattaforma basata su tecnologie cloud-native, poiché ci consente di implementare controlli di sicurezza avanzati per proteggere le informazioni dei clienti e garantire un ambiente cloud affidabile e sicuro.

ISO 27018: Protezione dei Dati Personalisi nei Servizi Cloud

La certificazione ISO 27018 testimonia il nostro impegno nella tutela della privacy e nella protezione dei dati personali nei servizi cloud. Questo standard stabilisce linee guida rigorose per il trattamento dei dati, assicurando trasparenza, sicurezza e conformità alle normative sulla protezione delle informazioni personali. Il nostro obiettivo è offrire un ambiente digitale in cui la sicurezza e la riservatezza siano sempre garantite.

Queste certificazioni non solo confermano la nostra adesione a standard internazionali di eccellenza, ma rappresentano anche un impegno concreto per garantire ai nostri clienti la massima qualità, sicurezza e affidabilità nei servizi che offriamo.

I nostri clienti

In Entando valorizziamo la cura e l'importanza che attribuiamo alle opinioni dei nostri clienti come fondamenta per l'ottimizzazione continua del nostro lavoro presso Entando. Mettiamo in atto strategie mirate per coinvolgere attivamente i nostri clienti nelle valutazioni della loro soddisfazione, al fine di monitorare e migliorare costantemente i nostri prodotti e servizi.

Promuoviamo il coinvolgimento attraverso diverse modalità, quali conferenze, presentazioni pubbliche, comunicazioni via email e incontri faccia a faccia. Il nostro obiettivo è perfezionare il nostro approccio aziendale, concentrandosi sulle esigenze e sulla soddisfazione dei clienti, mentre sensibilizziamo su questioni cruciali come la privacy, la salute e la sicurezza.

Il dialogo con i nostri clienti è al centro della nostra strategia. Organizziamo momenti dedicati al confronto e all'ascolto, con l'intento di elevare il livello dei nostri servizi e prodotti, garantendo che rispondano pienamente alle esigenze e alle preferenze dei nostri clienti.

Per garantire un monitoraggio accurato e un miglioramento continuo, coinvolgiamo attivamente i clienti nelle analisi della loro soddisfazione. Questo processo ci permette di raccogliere feedback dettagliati e di apportare modifiche tempestive ai nostri prodotti e servizi, garantendo un'esperienza ottimale per ogni cliente.

I nostri servizi

I servizi che proponiamo sono progettati per fornire soluzioni tecnologiche avanzate, caratterizzate da prestazioni elevate, scalabilità, flessibilità, affidabilità e sicurezza. Queste soluzioni sono pensate per soddisfare le esigenze IT più complesse in ambienti cloud fisici, virtuali e ibridi. Le nostre tecnologie permettono ai clienti e partner di accedere a software che sviluppiamo, integriamo, testiamo, certifichiamo, forniamo, manteniamo e supportiamo, sempre con un focus sul miglioramento continuo. Offriamo un ampio portafoglio di servizi che include consulenza, assistenza e formazione.

Entando si distingue per la varietà e la completezza dei servizi che offriamo, pensati per adattarsi alle necessità specifiche di ciascun cliente, a prescindere dal settore o dalla complessità organizzativa. Tra i nostri servizi, forniamo supporto a diversi livelli, oltre a formazione e consulenza tecnica specializzata.

Subscriptions

Anche se Entando è un software open source gratuito, le imprese necessitano di supporti specifici per ambienti enterprise e mission-critical. Le Entando Product Support Subscriptions offrono questi servizi essenziali, assicurando che i nostri clienti possano beneficiare di un'esperienza sicura e affidabile.



Sicurezza garantita:

Le Subscription includono notifiche su alert di sicurezza e aggiornamenti, per mantenere sempre alti i livelli di protezione nell'ambito produttivo.



Supporto con SLA definiti:

Offriamo supporto con SLA precisi, 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno, per la risoluzione di eventuali bug.



Supporto operativo:

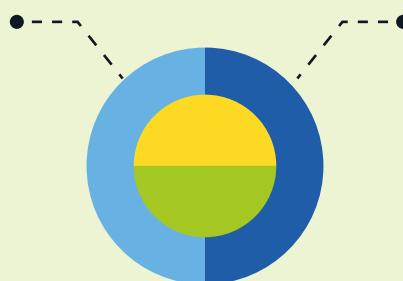
Il nostro team assiste i clienti nell'implementazione del software, assicurando una transizione fluida e senza problemi.

Certificazioni e formazione

Entando offre corsi di formazione su una vasta gamma di argomenti, adatti a tutti i livelli di competenza, da quelli di base a quelli più avanzati. I corsi sono disponibili sia per gruppi pubblici che per partner aziendali.

Formazione per sviluppatori

Le sessioni permettono ai partner sviluppatori di esplorare in profondità la piattaforma, culminando in un esame di certificazione che attesta le competenze avanzate.



Formazione per architetti e business technologists

Questi corsi sono pensati per responsabili IT, architetti e business technologists, aiutandoli ad usare Entando in modo efficace.

Consulenza tecnica

I nostri ingegneri esperti offrono supporto tecnico specializzato, fornendo soluzioni personalizzate di alta qualità, per rispondere alle esigenze specifiche di ogni cliente.

Costruire Valore Insieme: La Nostra Rete di Fornitori.

Nel 2024, Entando ha collaborato con 167 fornitori, consolidando una rete di fornitura strategica basata su qualità, affidabilità e innovazione. La maggior parte dei fornitori opera in Italia, mentre il 22% proviene da mercati internazionali, confermando un equilibrio tra radicamento locale e apertura globale.

Le nostre scelte relative ai fornitori sono sempre oculate, focalizzandoci su quelli che rispettano elevati standard di qualità, trasparenza e affidabilità. Per rafforzare questo impegno e garantire che la nostra selezione sia rigorosa, abbiamo scelto di certificarci con la ISO 9001. Questa certificazione rappresenta un valore aggiunto, attesta la nostra attenzione nella scelta dei fornitori e assicura che collaboriamo solo con partner che condividono i nostri stessi principi di eccellenza e miglioramento continuo.

Tra i nostri fornitori, 17% sono specializzati in servizi internet a testimonianza dell'importanza delle infrastrutture digitali nel nostro ecosistema. Il restante 83% è composto da fornitori di altri servizi, selezionati con cura per rispondere alle esigenze di qualità e operatività richieste dalla nostra azienda.

Questo approccio ci consente di costruire una catena di fornitura resiliente e sostenibile, che supporta la nostra crescita e innovazione, garantendo soluzioni tecnologiche avanzate in grado di rispondere alle sfide del mercato globale.

Questo approccio ci consente non solo di mantenere standard di servizio elevati, ma anche di garantire una catena di fornitura resiliente e sostenibile, capace di affrontare con successo le sfide del mercato globale. In questo modo, supportiamo le nostre ambizioni di crescita e innovazione, fornendo soluzioni tecnologiche all'avanguardia che rispondano alle complesse esigenze dei nostri clienti in ambienti cloud fisici, virtuali e ibridi.

Sostenibilità

Il Report di Sostenibilità 2024 comprende le informazioni relative ai dati Ambientali, Sociali e di Governance che abbracciano l'intero periodo di rendicontazione, ovvero dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024.

Trasparenza e Innovazione: Il Nostro Approccio alla Sostenibilità 2024

Nel corso del 2024, abbiamo avviato un'approfondita iniziativa per valutare e analizzare gli impatti attuali e potenziali delle nostre attività e delle relazioni aziendali sul contesto ambientale e sul benessere delle persone. Questo processo comprende l'analisi degli aspetti positivi e negativi, in linea con l'impegno di Entando verso la sostenibilità. L'obiettivo è garantire una gestione responsabile e consapevole delle nostre operazioni, con un costante focus sul miglioramento delle prestazioni aziendali e sull'impatto complessivo sulla comunità e sull'ambiente.

L'analisi di materialità è stata suddivisa in tre fasi principali:

Identificazione

In sintonia con le priorità strategiche di Entando, sono stati individuati tutti i temi materiali potenziali attraverso una revisione dettagliata della documentazione aziendale, l'analisi dei principali trend socio-ambientali del settore e un'analisi di benchmarking. Quest'ultima ha previsto la valutazione di un campione di aziende concorrenti e comparabili operanti in Italia, con particolare attenzione agli aspetti ESG rilevanti, basata su documentazione pubblicamente disponibile.

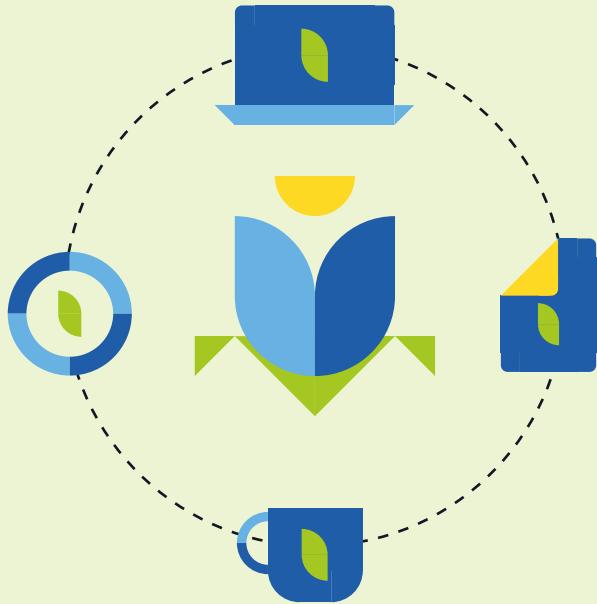
Sondaggio

È stata condotta una survey rivolta a un campione di stakeholder per esplorare le principali priorità ESG. Questo processo ha permesso di valutare i temi materiali potenziali e gli indicatori associati.

Rielaborazione e Analisi

I risultati ottenuti sono stati analizzati e rielaborati per identificare i trend materiali principali.

I temi materiali identificati riguardano le aree Ambiente, Sociale e Governance, e all'interno di queste aree sono stati selezionati i temi più rilevanti per i nostri stakeholder.



Sostenibilità ambientale: azioni e risultati

Nel corso del 2024, Entando ha proseguito il suo impegno verso la sostenibilità ambientale, consolidando e ampliando i suoi sforzi per ridurre l'impatto ambientale delle sue operazioni. La società ha ulteriormente integrato i principi di tutela ambientale ed efficienza energetica nel proprio modello aziendale, mirando a ottimizzare i consumi, limitare gli sprechi e prevenire l'inquinamento. Le politiche, le procedure e i comportamenti ecocompatibili sono diventati pilastri fondamentali della filosofia aziendale.

Nel corso dell'anno, Entando ha implementato nuove iniziative mirate alla riduzione dell'uso della plastica, adottando strategie innovative per monitorare i consumi di energia e la produzione di rifiuti. La società ha continuato a promuovere la corretta raccolta e smaltimento dei rifiuti generati presso la sede aziendale, contribuendo così alla gestione responsabile dei materiali.

Entando ha anche rafforzato il suo impegno nella selezione di attrezzature, strumenti di lavoro e beni di consumo con un impatto ecofriendly, privilegiando soluzioni che rispettano l'ambiente senza compromettere l'efficienza operativa. Questo approccio ha non solo consolidato la reputazione di Entando come azienda socialmente responsabile ma ha anche generato benefici tangibili in termini di riduzione dell'impatto ambientale complessivo delle sue attività.

L'impegno quotidiano di Entando per la sostenibilità ambientale riflette la consapevolezza dell'importanza di adottare pratiche aziendali responsabili per preservare il nostro ambiente per le generazioni future.

Un Percorso di Sostenibilità: Radici Salde, Sguardo al Futuro

La sostenibilità non è per Entando un concetto astratto, ma un principio cardine che orienta ogni decisione strategica e operativa. La riduzione dell'impatto ambientale è una responsabilità che l'azienda ha scelto di assumere con consapevolezza e determinazione, traducendola in azioni concrete e misurabili. I progressi ottenuti fino a oggi rappresentano non solo il consolidamento di scelte adottate negli anni precedenti, ma anche la base su cui costruire gli sviluppi futuri. Ripercorrere questi risultati consente di evidenziare la coerenza di un percorso che, anno dopo anno, si rafforza e si amplia, integrando nuove soluzioni per un'operatività sempre più sostenibile.



Energia Pulita, Consumi Ridotti: Il Futuro Sostenibile di Entando

L'approccio energetico è sempre stato un pilastro della strategia ambientale di Entando. Anche nel 2024, in linea con gli anni precedenti, l'azienda ha garantito che il 100% dell'energia utilizzata provenisse da fonti rinnovabili, consolidando così un modello operativo a basso impatto ambientale. Nel 2024, il consumo energetico ha registrato un decremento del 10% rispetto al 2023, nonostante il progressivo rientro in sede di parte dei lavoratori. Questo risultato è particolarmente significativo, poiché il consumo complessivo risulta circa ai livelli del 2022, anno in cui la maggior parte del personale operava in modalità agile.



Ridurre gli Sprechi, Aumentare l'Efficienza: Il Nostro Impegno per il Pianeta

La gestione responsabile dei rifiuti è parte integrante delle politiche ambientali di Entando. La raccolta differenziata, già consolidata nelle pratiche aziendali, è stata ulteriormente ottimizzata per migliorare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e ridurre l'impatto ambientale derivante dagli scarti di produzione e dalle attività operative.

A questo si affianca l'attenzione alla gestione delle apparecchiature elettroniche. L'implementazione di programmi di riciclo e riutilizzo dei dispositivi obsoleti ha consentito di ridurre l'accumulo di rifiuti tecnologici e di estendere il ciclo di vita delle risorse informatiche, in linea con i principi dell'economia circolare. I dispositivi non più funzionali vengono permutati o venduti, mentre quelli ancora idonei all'uso sono reintegrati nel ciclo operativo, riducendo la necessità di nuove produzioni e, di conseguenza, l'impatto ambientale del settore tecnologico.

Nell'ottica di una gestione sempre più sostenibile, a partire dal 2023 Entando ha rafforzato il proprio impegno ambientale adottando soluzioni che privilegiano l'approvvigionamento di beni riutilizzabili e riciclabili per la sede centrale, avviando al contempo l'eliminazione progressiva dei dispositivi monouso. Questa politica ha consentito di ridurre significativamente la produzione di rifiuti plastici, contribuendo alla diffusione di una cultura aziendale basata sulla responsabilità ambientale e sull'uso consapevole delle risorse.



Oggi come ieri: L'Open Source a Sostegno dell'Ambiente

Fin dalla sua nascita, la piattaforma Entando è stata sviluppata in open source, ponendo le basi per un modello tecnologico fondato su flessibilità, efficienza e sostenibilità. L'adozione di soluzioni open source continua a rappresentare un elemento chiave nella strategia ambientale dell'azienda, contribuendo a ridurre la dipendenza da software proprietari a d alto impatto energetico e favorendo un'ottimizzazione delle risorse digitali. Questo approccio consente di migliorare l'efficienza dei consumi, allungare il ciclo di vita delle infrastrutture IT e limitare la necessità di aggiornamenti hardware frequenti, riducendo così la produzione di rifiuti elettronici. Inoltre, l'impiego di tecnologie aperte garantisce una maggiore interoperabilità e scalabilità, facilitando una transizione sostenibile dell'ecosistema digitale aziendale.

I risultati raggiunti fino a oggi non rappresentano un punto di arrivo, ma una tappa in un processo di miglioramento continuo. Ogni iniziativa implementata, ogni scelta adottata è parte di un impegno più ampio che si traduce nella volontà di operare in maniera sempre più sostenibile e responsabile.



Minimo Impatto, Massimo Valore: Il Nostro Percorso di Sostenibilità

Entando si impegna a integrare i principi ESG nei propri processi aziendali, adottando un approccio misurabile e strategico alla sostenibilità. In quest'ottica, abbiamo condotto un'analisi dettagliata dell'impatto ambientale di un nostro evento aziendale, con l'obiettivo di quantificare, ridurre e compensare le emissioni di CO₂ generate.

Grazie alla collaborazione con una società specializzata e certificata B Corp, è stato possibile calcolare l'impronta carbonica di un evento Entando, che ha registrato un totale di 2.541,56 kg di CO₂ equivalente. Le principali fonti di emissione sono state individuate nei pasti serviti, negli spostamenti dei partecipanti, nei gadget distribuiti e nei pernottamenti.

A fronte di questi risultati, Entando ha adottato misure mirate per ridurre l'impatto ambientale dell'evento. In particolare, la scelta di una location facilmente accessibile ha permesso di limitare gli spostamenti, contribuendo alla diminuzione delle emissioni legate ai trasporti. L'evento è stato inoltre organizzato secondo principi di eco-efficienza, eliminando l'utilizzo di gadget in plastica e carta attraverso un format plastic-free e paperless. Infine, sono state attivate iniziative di sensibilizzazione rivolte ai partecipanti, con l'obiettivo di promuovere pratiche sostenibili.

Consapevole che non tutte le emissioni possono essere eliminate, Entando ha scelto di compensare quelle residue attraverso l'acquisto di crediti di carbonio certificati Verified Carbon Standard (VCS).



Innovazione e Sostenibilità: Gadget Green per un Futuro Migliore

Nel 2024, Entando ha ulteriormente rafforzato il proprio impegno nella sostenibilità ambientale, introducendo esclusivamente gadget realizzati con materiali riciclati. Questa scelta si inserisce in una strategia aziendale più ampia, volta a ridurre il consumo di risorse primarie e a promuovere un modello di produzione responsabile ed efficiente.

Nell'ambito degli eventi e delle attività aziendali, Entando ha selezionato con attenzione agende in carta riciclata e penne senza inchiostro, garantendo al contempo qualità e funzionalità. Le agende, composte da carta riciclata certificata, assicurano una riduzione del consumo di cellulosa vergine, mentre le penne, prive di inchiostro, rappresentano una soluzione innovativa e sostenibile nel settore degli articoli di cancelleria.

Questa iniziativa è parte di un processo più ampio di transizione verso una supply chain responsabile, dove la selezione dei materiali e dei fornitori avviene secondo criteri di sostenibilità ambientale. Contribuisce inoltre a sensibilizzare dipendenti e stakeholder sull'importanza di soluzioni a basso impatto ambientale, favorendo l'adozione di pratiche sostenibili nel quotidiano.

Attraverso questa politica di approvvigionamento responsabile, Entando consolida il proprio percorso verso la riduzione dell'impatto ambientale, in linea con gli obiettivi ESG e con la volontà di integrare criteri di sostenibilità in ogni aspetto delle proprie attività operative.

Il Nostro Team, il Motore del Cambiamento

Al 31 dicembre 2024, Entando è orgogliosa di poter contare su un team di 20 professionisti, tra consulenti e dipendenti, che rappresentano una risorsa fondamentale per il nostro percorso di crescita e innovazione. Ogni membro del nostro team è scelto per le sue competenze, il suo impegno e la sua capacità di affrontare le sfide del mercato con professionalità. Lavoriamo con persone che condividono i nostri valori di eccellenza, collaborazione e innovazione, e che contribuiscono attivamente a rafforzare la nostra posizione nel settore.

Siamo convinti che il nostro successo sia strettamente legato alla qualità del nostro team, e per questo dedichiamo particolare attenzione al loro benessere e alla valorizzazione delle loro capacità. In Entando, ogni singolo individuo è fondamentale per raggiungere gli obiettivi aziendali e per affrontare le sfide future.

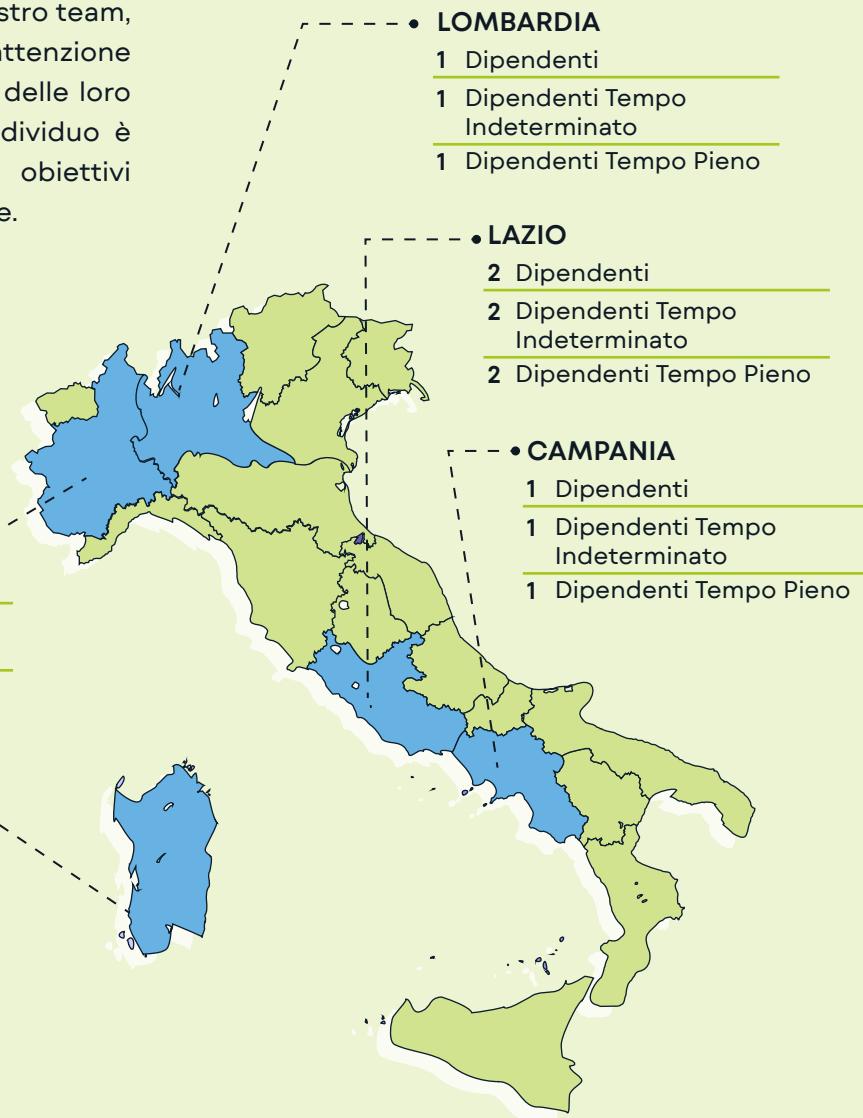
La ripartizione del personale di Entando nel 2024 è la seguente:

PIEMONTE
• -----
1 Dipendenti
1 Dipendenti Tempo Indeterminato
1 Dipendenti Tempo Pieno

SARDEGNA
• -----
15 Dipendenti
15 Dipendenti Tempo Indeterminato
15 Dipendenti Tempo Pieno

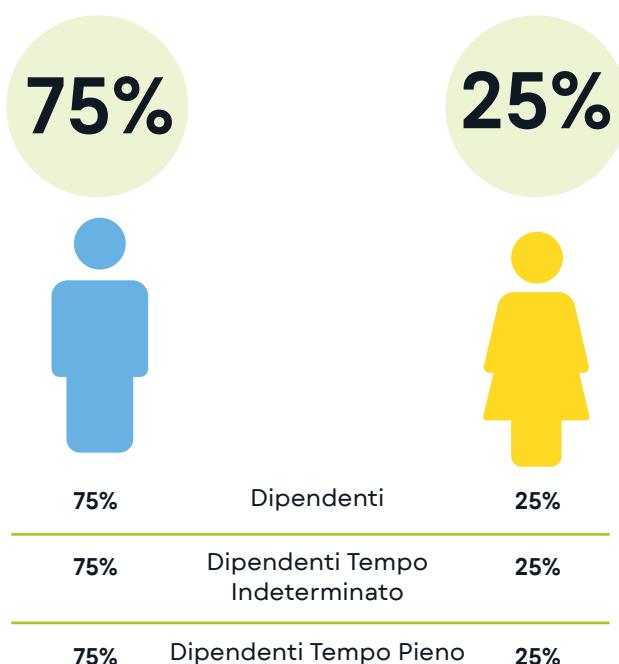
20
TOTALE DIPENDENTI

L'impegno per un ambiente di lavoro stimolante, inclusivo e favorevole allo sviluppo professionale è un principio che guida ogni nostra decisione, e siamo determinati a mantenere alta la qualità del nostro team, garantendo la continuità e la crescita delle competenze interne. A tal fine, i dipendenti hanno accesso, su richiesta e a seconda delle necessità, a percorsi formativi volti a rafforzare le conoscenze in ambito di innovazione, digitalizzazione e sostenibilità.



Tutti i rapporti di lavoro sono regolati secondo le condizioni stabilite dalle vigenti disposizioni legislative circa il trattamento giuridico, economico e previdenziale dei lavoratori Metalmeccanico PMI CONFAPI.

La ripartizione del personale di Entando nel 2024 è la seguente:



Iniziative a sostegno dei dipendenti

Per Entando, il welfare aziendale rappresenta un insieme di strumenti concreti pensati per agevolare il lavoro quotidiano e migliorare la qualità della vita professionale. L'obiettivo è fornire soluzioni pratiche che permettano al team di operare in un ambiente più efficiente e flessibile, riducendo le difficoltà organizzative e supportando le esigenze individuali.

Investire nel benessere dei dipendenti significa creare le condizioni per un lavoro più sereno e produttivo, garantendo strumenti che semplifichino la gestione delle attività quotidiane e favoriscano un migliore equilibrio tra impegni professionali e personali.

Benessere Quotidiano e Attenzione al Lavoratore: i Buoni Pasto

I buoni pasto sono un benefit aziendale che offre ai dipendenti un supporto pratico ed economico nella gestione delle spese quotidiane per l'alimentazione. Entando mette a disposizione buoni pasto utilizzabili presso ristoranti, bar, pizzerie, supermercati, agriturismi e ittiturismi, garantendo ampia possibilità di scelta per soddisfare diverse esigenze.

I principali vantaggi di questo beneficio includono:

- **Utilizzabili anche per la spesa:** Oltre alla ristorazione, i buoni pasto possono essere impiegati per l'acquisto di generi alimentari nei supermercati convenzionati, offrendo un sostegno concreto anche per la spesa domestica.
- **Validità nazionale e digitale:** Possono essere utilizzati su tutto il territorio nazionale e in formato elettronico, semplificando le transazioni e garantendo maggiore praticità d'uso.
- **Esenzione fiscale:** I buoni pasto godono di un trattamento fiscale agevolato, risultando esenti da contributi previdenziali e imposte fino ai limiti previsti dalla normativa vigente.
- **Migliore gestione della pausa pranzo:** Consentono ai dipendenti di accedere a una vasta gamma di opzioni senza dover anticipare denaro proprio, riducendo l'impatto sulle spese personali e semplificando la pausa pranzo sia in ufficio che in smart working.
- **Possibilità di cumulo:** In base alle regole dell'esercente, i buoni possono essere accumulati per coprire spese di importo superiore al singolo ticket, aumentando la loro flessibilità d'uso.

Questa iniziativa fa parte dell'impegno di Entando nel fornire ai propri dipendenti strumenti concreti per migliorare la gestione quotidiana delle spese, offrendo un beneficio tangibile e facilmente fruibile.

Smart Working: Flessibilità e Autonomia

Entando ha adottato lo smart working come modello organizzativo per offrire ai dipendenti maggiore autonomia nella gestione del proprio lavoro. Questo approccio, basato su fiducia e responsabilità, consente ai collaboratori di organizzare le proprie attività con maggiore flessibilità, scegliendo dove e quando lavorare in base alle proprie esigenze e agli obiettivi aziendali.

Il lavoro agile non solo favorisce un miglior bilanciamento tra vita professionale e privata, ma riduce anche l'impatto ambientale legato agli spostamenti e contribuisce a una maggiore efficienza operativa. La possibilità di lavorare in modalità smart rappresenta quindi un valore aggiunto sia per i dipendenti che per l'azienda, promuovendo una cultura orientata ai risultati e al benessere.

Salute e Sicurezza: Prevenzione, Benessere e Responsabilità

Per Entando, la sicurezza e il benessere dei dipendenti sono una priorità assoluta. In linea con il Decreto Legislativo 81/2008 sulla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, rispettiamo scrupolosamente le normative vigenti, con un focus particolare sull'informazione e la prevenzione dei rischi.

Ogni dipendente, al momento dell'assunzione, riceve e sottoscrive un'informativa sulla sicurezza nell'ambiente di lavoro, inclusi i comportamenti corretti da adottare anche in modalità smart working. Inoltre, i dipendenti sono tenuti a sottoporsi a visite mediche di idoneità al lavoro, come previsto dalla legge e dal CCNL. La mancata adesione agli accertamenti medici comporta la sospensione dall'attività lavorativa senza retribuzione, previa comunicazione scritta. I risultati delle visite sono trattati in modo confidenziale e non vengono condivisi con l'azienda, salvo per quanto riguarda l'idoneità al lavoro, che viene comunicata dal medico competente.

La salute sul lavoro è monitorata da figure qualificate, tra cui il medico competente, in collaborazione con le Risorse Umane. Il protocollo sanitario prevede visite quinquennali per i lavoratori sotto i 50 anni e biennali per chi ha superato questa soglia o presenta prescrizioni specifiche. Sono inoltre previste visite su richiesta dei singoli lavoratori per verificare l'idoneità alla mansione. Tutti i dati sanitari sono trattati nel rispetto della privacy e condivisi in forma aggregata con le figure preposte.

Dal 2018, i dipendenti e i quadri di Entando possono usufruire di EBM Salute, il Fondo di assistenza sanitaria integrativa previsto dal CCNL metalmeccanico del 3 luglio 2017. Fondato nel 2018 da Unionmeccanica Confapi, Fim-Cisl, Fiom-Cgil e Uilm-Uil, EBM Salute garantisce trattamenti sanitari integrativi al Servizio Sanitario Nazionale per i lavoratori delle aziende aderenti, senza scopo di lucro. Entando promuove un ambiente di lavoro salubre e sicuro, favorendo anche il benessere psicofisico dei propri dipendenti. Attraverso strumenti di comunicazione interna e incontri periodici organizzati dalle Risorse Umane, incoraggiamo un dialogo aperto, consentendo ai collaboratori di esprimere le loro esigenze e di sentirsi parte integrante dell'azienda.

AGENDA ENTANDO 2025

Nel 2025, Entando intensificherà il proprio impegno verso un costante miglioramento in ambito ambientale, sociale e di governance. Concentrandosi in particolare sull'efficienza nell'uso delle risorse e sulla riduzione dell'impatto ambientale, l'azienda mira a introdurre trasformazioni rilevanti che rispecchino la volontà di perseguire uno sviluppo sostenibile e responsabile. Entando intende avanzare con continuità, rafforzando il proprio ruolo di riferimento nella gestione sostenibile ed etica delle risorse.

entando
the composable way.